Nome do Processo

CONTINGÊNCIA – CÓPIAS DE SEGURANÇA

Código	Diretoria Responsável	Setor Responsável	Versão	Páginas
MM-CONCOPIASEG	ADMINISTRAÇÃO	TECNOLOGIA	1.0	1 de 6

Sumário

I. PALAVRAS-CHAVE 2
II. DICIONÁRIO DE TERMOS E SIGLAS 2
III. RESULTADO DO PROCESSO 2
IV. LEGISLAÇÃO APLICADA 2
V. INSTRUMENTOS USADOS NO PROCESSO 3
VI. INDICADORES 3
VII. OUTRAS OBSERVAÇÕES 3
VIII. PROCEDIMENTOS DE CONTINGÊNCIA – CÓPIAS DE SEGURANÇA 3
IX. MAPEAMENTO PROCESSO DE CONTINGÊNCIA – CÓPIAS DE SEGURANÇA 5
X. CONTROLE DAS ALTERAÇÕES 6

I. PALAVRAS-CHAVE

- TI, AMBIENTE COMPUTACIONAL, CÓPIA DE SEGURANÇA, BACKUP, RESTORE, HD, ATIVOS DE TI

II. DICIONÁRIO DE TERMOS E SIGLAS

Termo/Sigla	*Significado*
PMM	Prefeitura Municipal de Mendes
TI	Tecnologia da Informação.
PSI	Política de Segurança da Informação do PREVI MENDES
Datacenter	Termo que substituiu CPD, representa o local físico onde principais ativos de TI ficam instalados.
Backup	Ato de fazer cópias de seguranças.
Restore	Ato de restaurar as cópias de segurança realizadas através dos “backups”.
Script	Conjunto de instruções para que uma função seja executada em determinado aplicativo.
Mídia	Refere-se a diferentes tipos de opções de armazenamento de dados.
Log	Registros das operações realizadas por um determinado processo.

III. RESULTADO DO PROCESSO

- O resultado obtido do processo é garantir a integridade das cópias de segurança, assim como o funcionamento da restauração quando se fizer necessário.

IV. LEGISLAÇÃO APLICADA

Referência	*Descrição*
PSI	Política de Segurança da Informação do PREVI MENDES

V. INSTRUMENTOS USADOS NO PROCESSO

Referência	*Descrição*
Script de Backup	Instruções pré-agendadas para realização do backup em dias e horas pré-determinadas

VI. INDICADORES

Indicador	*Meta*	*Periodicidade*	*Evidência*	*Sentido da Melhoria*	
Execução do Backup	**Realizar 100% dos backups agendados**	**Diário**	**Arquivo de Log**	↑	**Quanto maior, melhor**
Restauração do Backup	**Realizar 100% da restauração**	**Mensal**	**Arquivo de Log**	↑	**Quanto maior, melhor**

VII. OUTRAS OBSERVAÇÕES

Nada consta.

VIII. PROCEDIMENTOS DE CONTINGÊNCIA – CÓPIAS DE SEGURANÇA

- **SETOR DE TI**

Diariamente o backup é realizado de forma automatizada.

1. Conferir a execução do Backup

1.1. A conferência do backup é realizada através da conferência do conteúdo copiado para a mídia externa e do log gerado pelo script.

1.2. Caso o backup seja executado com sucesso:

1.2.1. Substituir a Mídia do Backup

A mídia é substituída por outra, para que a que recebeu o backup do dia anterior fique em local seguro, e desconectada do equipamento hospeda dos dados, e finaliza o processo.

1.3. Caso o backup apresente problema:

1.3.1. Corrigir os procedimentos de backup

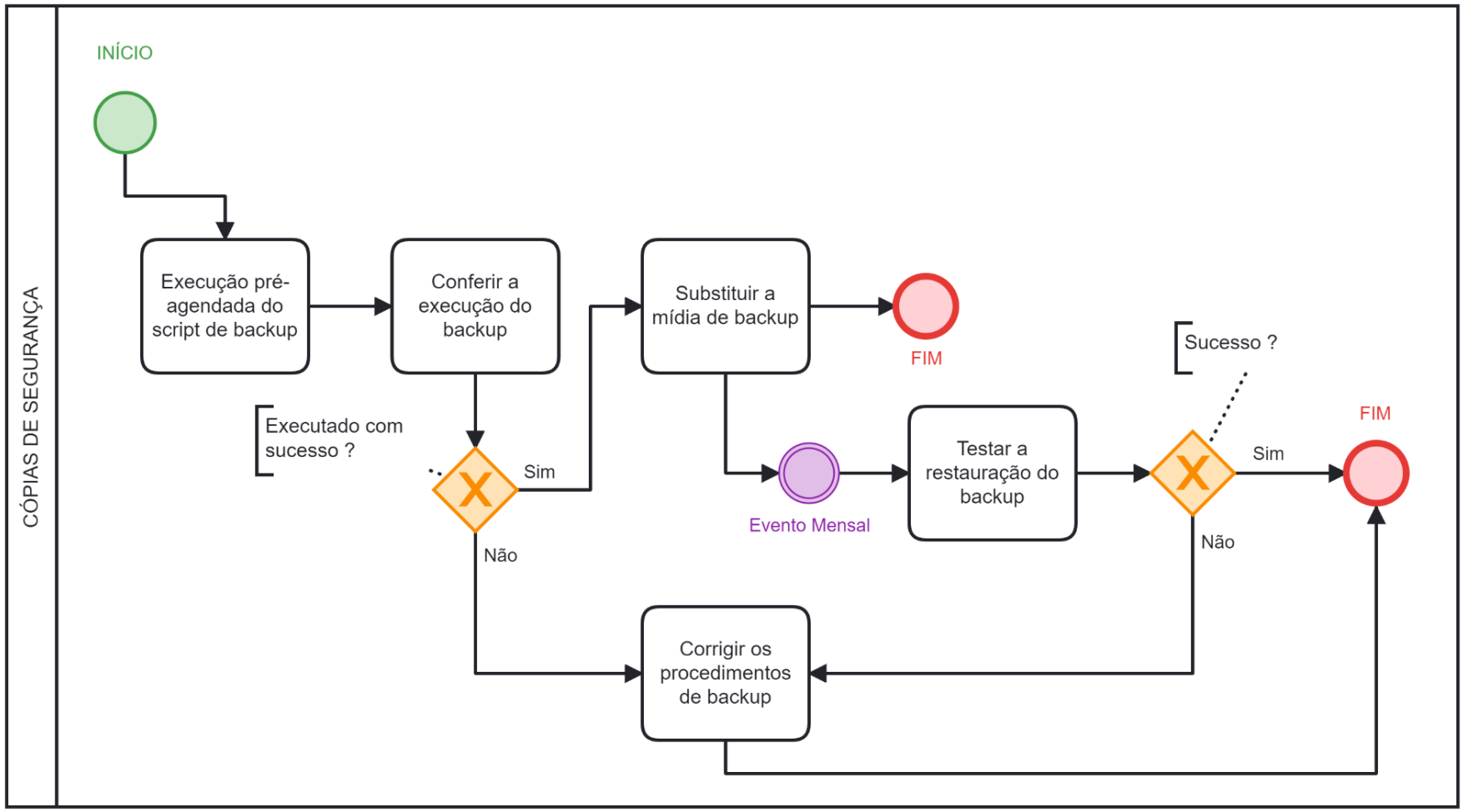
Identifica a causa, corrige e executa-se o *script* manualmente para que não haja falha nas cópias de segurança, e finaliza o processo.

2. Testar a Restauração - Mensalmente

2.1. Mensalmente, deve-se testar a restauração das cópias de seguranças a fim de garantir, mediante a uma necessidade real, que os procedimentos adotados servirão futuramente na prática. Em caso de falha deve-se adotar os procedimentos 1.3.1.

3. Fim do Processo

IX. MAPEAMENTO PROCESSO DE CONTINGÊNCIA – CÓPIAS DE SEGURANÇA



X. CONTROLE DAS ALTERAÇÕES

Versão	Data	Tipo de alteração	Itens revisados	Responsável pela revisão